

Sehr geehrte Kundin,
Sehr geehrter Kunde,

das Bundesamt für Informationssicherheit (BSI) hat am Wochenende über eine **kritische Schwachstelle** (Log4Shell) informiert. Diese Meldung ging in den vergangenen Tagen sehr stark durch die Medien und diverse Onlineforen.

Log4Shell ist eine weit verbreitete Java-Bibliothek und führt nach Einschätzung des BSI zu einer extrem kritischen Bedrohungslage. Das BSI hat daher eine Cyber-Sicherheitswarnung der Warnstufe Rot veröffentlicht.

Was bedeutet diese Warnung für Ihre Arbeit mit unseren Produkten?

Wir haben sofort mit der Analyse unserer Server und Software hinsichtlich der Gefahrensituation begonnen und können für unsere Produkte Entwarnung geben, da die vom BSI benannten Versionen nicht von uns eingesetzt werden.

Anbieter von Drittsystemen / Schnittstellen müssen gesondert betrachtet werden. Hierzu gehören u. a. das Dokumentenarchiv von d.velop, bzw. die TSE-Anbindung der Deutschen Fiskal. Während d.velop sich noch in der Evaluierung befindet und in Kürze Patches zur Verfügung stellt, hat die Deutsche Fiskal bereits eine Anpassung bekannt gegeben hat. Von anderen Drittanbietern / Schnittstellen haben wir in Bezug auf diese Schwachstelle bisher keine Kenntnis. Schwachstellen in Bezug auf Installationen von Drittanbietern sind auch durch diese zu beseitigen. Wir haben nicht zwingend Kenntnis über jene Software, die java-basiert in Ihrem Hause installiert sein könnte und auch das Programm log4shell nutzt.

In Bezug auf die Deutsche Fiskal ist die Schwachstelle innerhalb der TSE-Anbindung ist durch eine "Umgebungsvariable" zu beseitigen. Diese Umgebungsvariable muss auf dem System gesetzt werden, auf welchem der FCC (fiscal cloud connector) installiert ist.

Wir weisen darauf hin, dass diese Variable zeitnah zu setzen ist, um die Gefahr eines künftigen Hackerangriffes auszuschließen zu können.

Für Anwender unseres Serverhostingsystems ist diese Einstellung bereits vorgenommen worden, daher ergibt sich für Sie kein weiterer Handlungsbedarf.

Für lokale Systeme ist diese Einstellung durch den IT-Verantwortlichen vorzunehmen. Wir unterstützen Sie gern bei der Einrichtung und werden im Nachgang noch auf jeden Kunden mit lokaler Installation und eingerichteter TSE (Kassensystem) zugehen.

Eine Beschreibung zur Einrichtung der Umgebungsvariable erfolgt auf den Folgeseiten dieses Schreibens.

Erstellt am
14.12.2021

Erstellt durch
VHA

Version
1.0

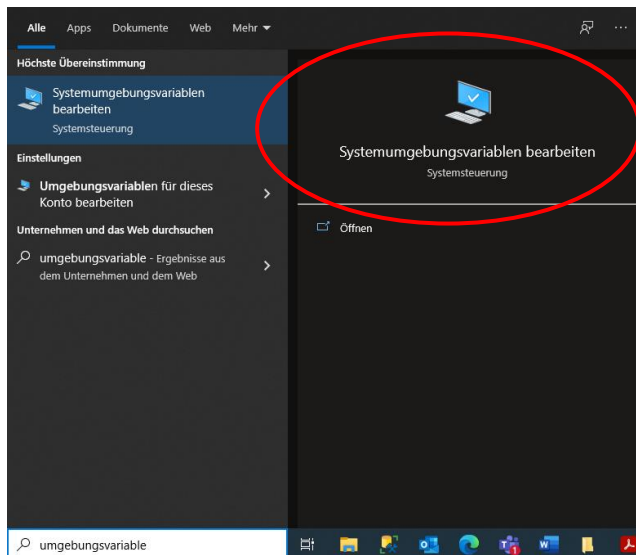
Letzte Änderung
14.12.2021 | VHA

Externe Verwendung

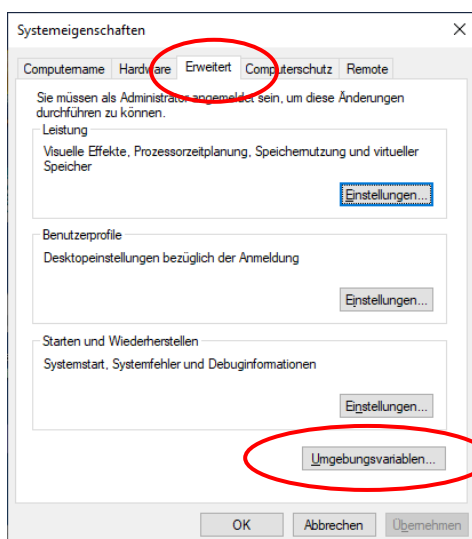
Setzen der Umgebungsvariable:

Folgende Schritte sind auf dem Server, auf welchem die fcc-Installation durchgeführt wurde, auszuführen:

Sie geben In der Windows Suche "Umgebungsvariable" ein.



das Programm "Systemumgebungsvariablen bearbeiten" wird angezeigt. Per Klick gelangen Sie in die Systemeigenschaften. Unter dem Reiter "Erweitert" finden Sie den Button für die Umgebungsvariablen.



Mit Klick auf "Umgebungsvariablen" erscheint ein neues Fenster.

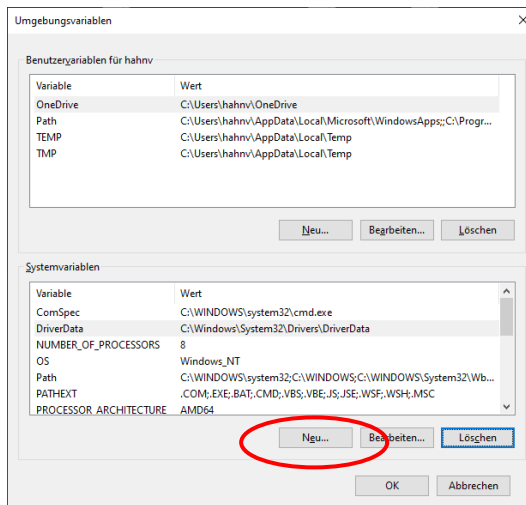
Erstellt am
14.12.2021

Erstellt durch
VHA

Version
1.0

Letzte Änderung
14.12.2021 | VHA

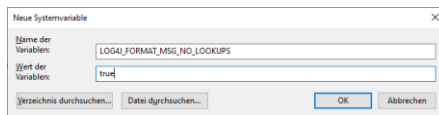
Externe Verwendung



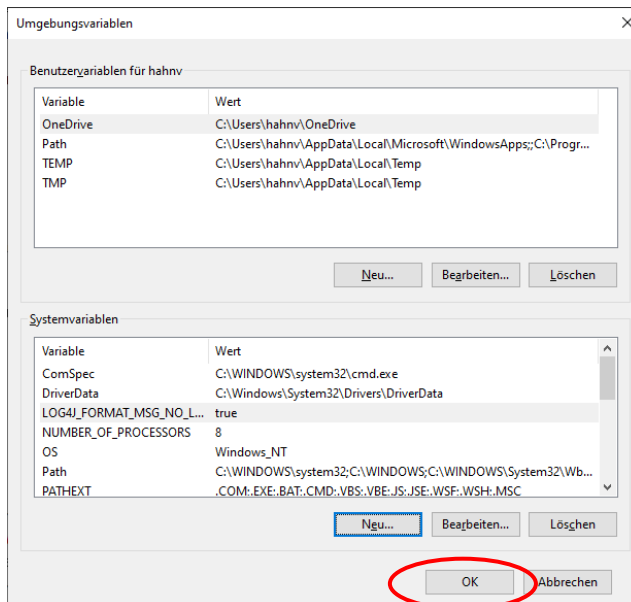
Über den im Bild markierten Button "Neu" öffnet sich ein weiteres Fenster, in welches der Name der Variable und der Wert einzutragen sind.

Der Name lautet: LOG4J_FORMAT_MSG_NO_LOOKUPS

Der Wert lautet: true



Mit Bestätigung durch den OK-Button wird diese Variable den bestehenden Systemvariablen hinzugefügt.



Ein erneutes Bestätigen des OK-Buttons schließt das Fenster.

Erstellt am
14.12.2021

Erstellt durch
VHA

Version
1.0

Letzte Änderung
14.12.2021 | VHA

Externe Verwendung

Zum Abschluss Ist ein **Neustart des Servers** notwendig, da die neue Umgebungsvariable erst nach dem Neustart des Rechners berücksichtigt wird.

Beachten Sie, dass der Neustart **nicht während der Arbeit** mit den Kassensystemen oder der eva/3 viva! bzw. eva 3 project durchgeführt wird!

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an unseren Support.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre

opta data IT Solutions GmbH

Erstellt am
14.12.2021

Erstellt durch
VHA

Version
1.0

Letzte Änderung
14.12.2021 | VHA

Externe Verwendung