

Dokumentation zur Registrierung

im Onlineportal

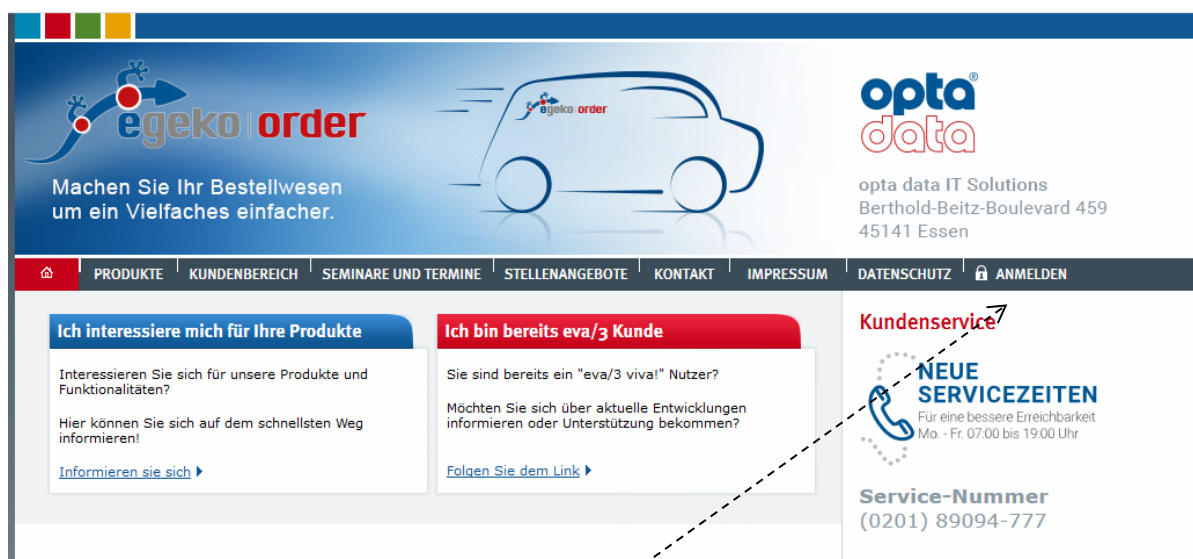
der opta data IT Solutions GmbH

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

mit dem Schreiben zu Beginn des Monats August 2019 haben wir darauf hingewiesen zu gegebener Zeit auf reine digitale Rechnung umzustellen, welche über unser Portal abgerufen werden kann. Während der Übergangszeit erhalten Sie Rechnungen wie bisher in Papier- und zusätzlich in digitaler Form.

Für Kunden ohne Portalzugang ist es erforderlich eine Registrierung durchzuführen. Diesen Prozess wollen wir Ihnen kurz erläutern. Ab Punkt 2.2 ist beschrieben, welche Schritte Sie unternehmen, damit eine Registrierung erfolgreich erfolgen kann.

Zu Beginn gelangen sie auf die Homepage der opta data IT Solutions GmbH mit dem Aufruf der Seite: www.eva3.de oder über den Link Ihrer eva/3 Software

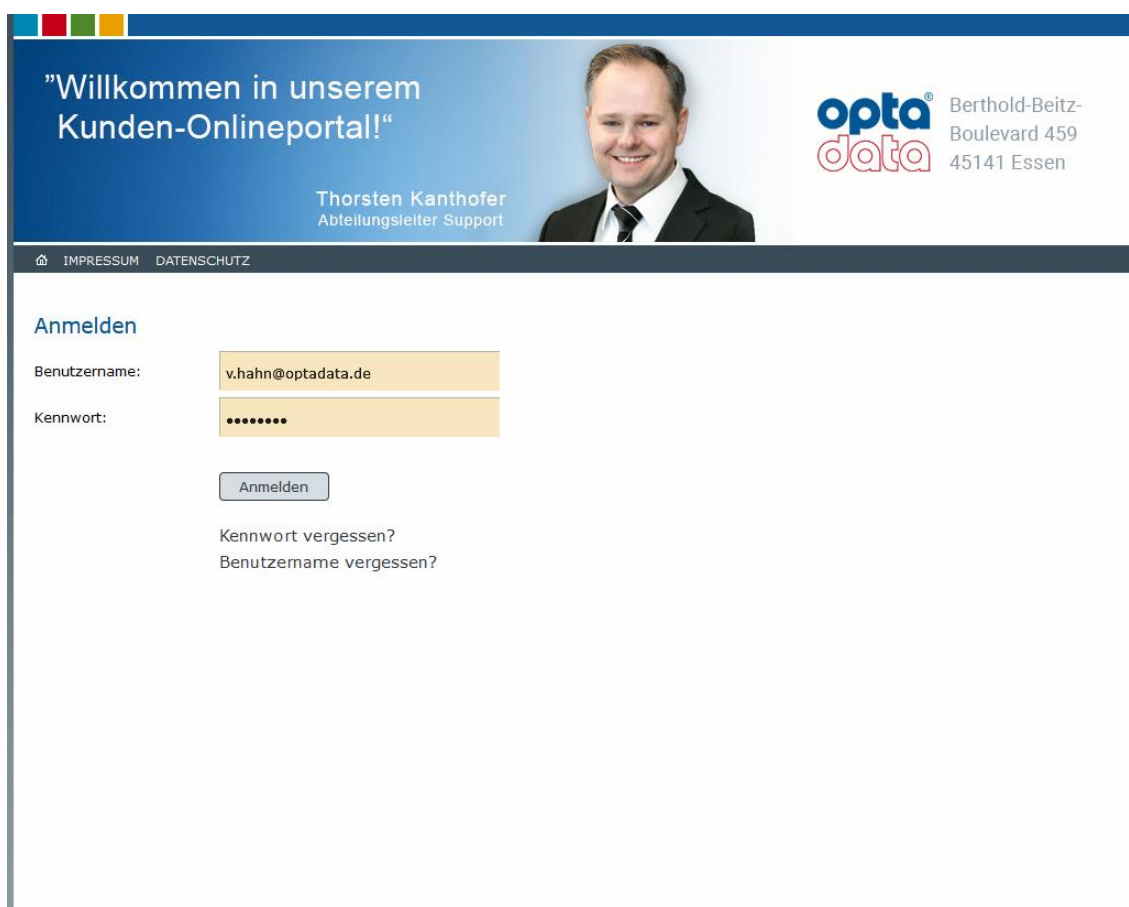


Um zur Anmeldeseite zu gelangen und um Ihre Anmeldedaten einzugeben, klicken Sie bitte im Menu auf „**Anmelden**“.

2. Inhalt

2.1. Anmeldung / Registrierung

Sie gelangen auf die Anmeldeseite, auf welcher Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort eingeben. Sollten Sie eines der beiden Eingaben vergessen haben, können Sie über Benutzername bzw. Kennwort vergessen diese per Mail anfordern.

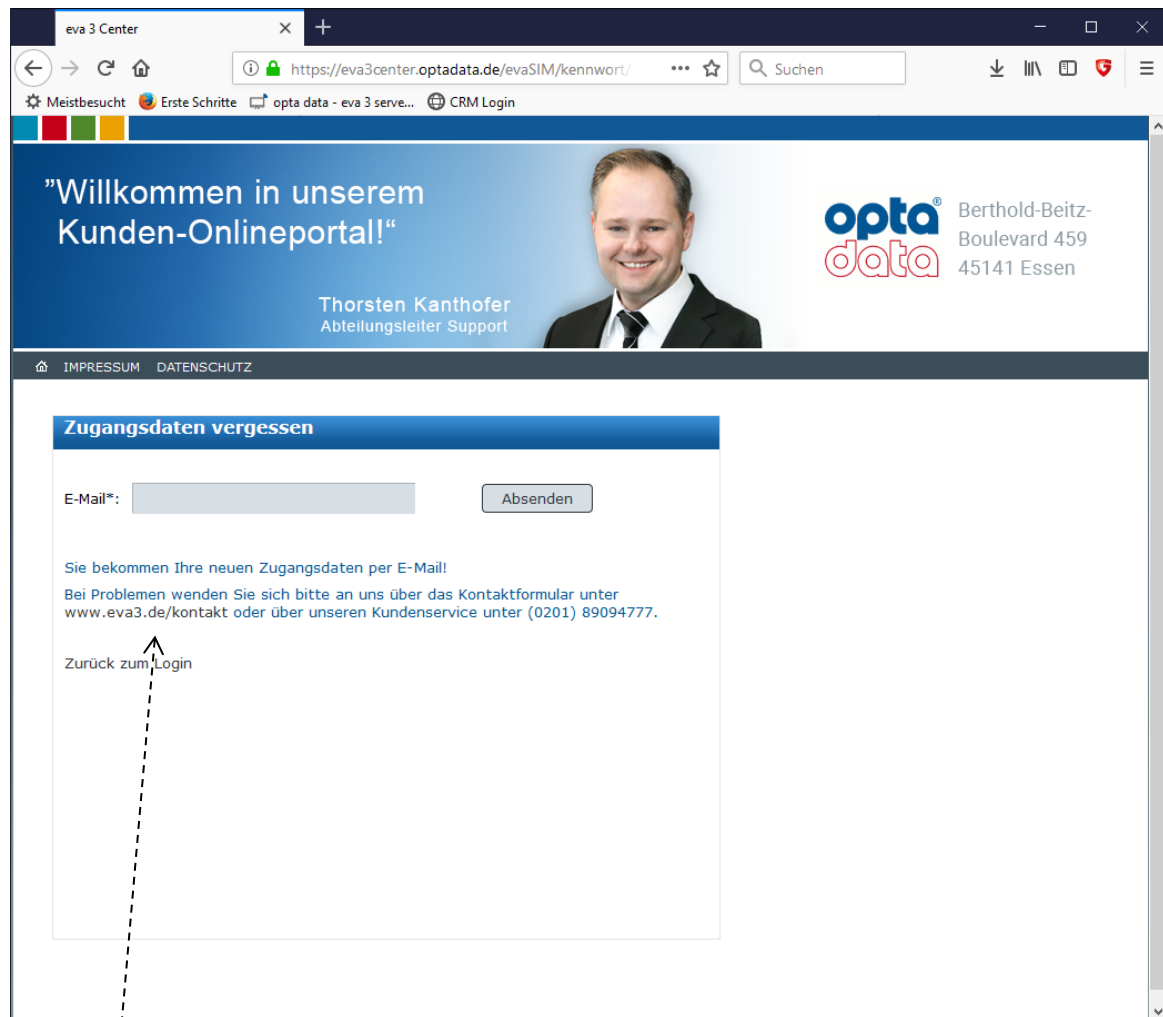


The screenshot shows the login page of the opta data customer portal. At the top, there is a blue header with the text "Willkommen in unserem Kunden-Onlineportal!" and a photo of Thorsten Kanthofer, the support department head. To the right of the photo is the opta data logo and the company address: Berthold-Beitz-Boulevard 459, 45141 Essen. Below the header is a navigation bar with links for IMPRESSUM and DATENSCHUTZ. The main content area is titled "Anmelden" and contains a login form with fields for "Benutzername:" (containing "v.hahn@optadata.de") and "Kennwort:" (masked with dots). Below the form is an "Anmelden" button and two links: "Kennwort vergessen?" and "Benutzername vergessen?".

Nach korrekter Eingabe gelangen Sie auf die Startseite des Online-Portals.

2.2. keine Anmeldedaten

Sind Sie bislang noch ohne Anmeldedaten, klicken Sie bitte auf **Benutzername vergessen** und Sie gelangen zu folgender Eingabemaske.

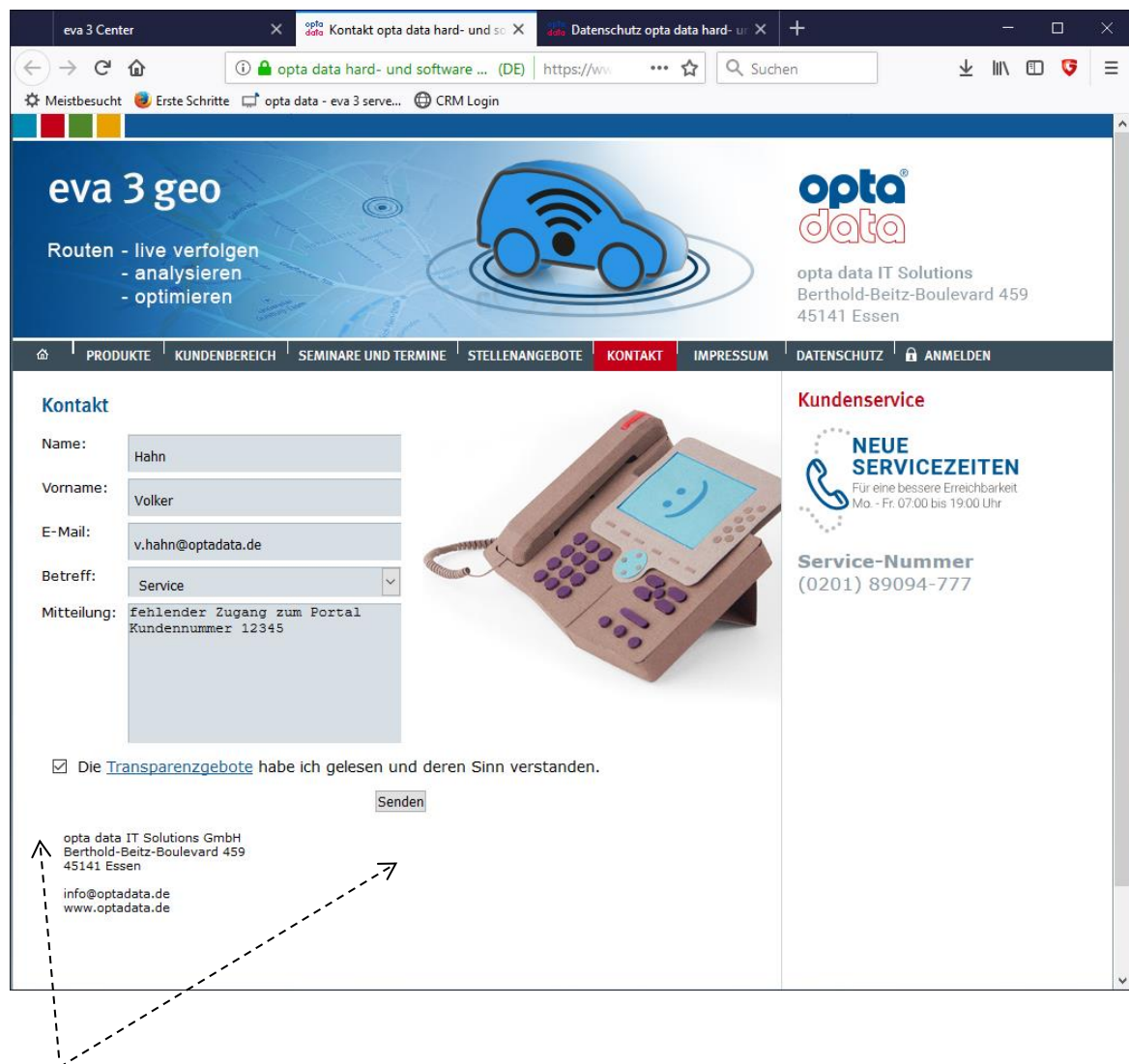


Nutzen Sie bitte unsere Kontaktseite, um uns das Anliegen der „**Registrierung**“ mitzuteilen, in dem Sie auf den Link klicken.

2.3. Kontakt

Mit Hilfe des Kontaktformulars teilen Sie uns bitte Ihr Anliegen mit. Geben Sie bitte in jedem Fall Ihre Kundennummer mit an. Hilfreich ist auch eine Rufnummer, unter der wir Sie erreichen können.

Wir werden uns anschließend bei Ihnen melden, um die Registrierung durchzuführen und abzuschließen.



Aktivieren Sie das Kontroll-Kästchen für die Transparenzgebote, welche Sie natürlich über den Link einsehen können.

Anschließend klicken Sie auf „**Senden**“.

Wir haben nun Ihre Anfrage erhalten und werden uns bei Ihnen melden.

Mit Auslieferung der Registrierungsinformationen werden wir Ihnen zusätzlich die Beschreibung zur Nutzung des Portals übersenden.

Sollten Sie Fragen zum beschriebenen Prozess haben, können Sie sich wie gewohnt an unseren Kundenservice unter 0201/89094-777 wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre

opta data IT Solutions GmbH